

Algemene Voorwaarden Pedicurepraktijk Oostburg

Inhoudsopgave:

1. Toepasselijkheid
 2. Behandelingsovereenkomst
 3. Afspraken en annuleringsvoorwaarden
 4. Betalingsvoorwaarden
 5. Aansprakelijkheid
 6. Privacy en gegevensbescherming
 7. Klachtenprocedure
 8. Overige bepalingen
-

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten geleverd door Pedicurepraktijk Oostburg, gevestigd te Oostburg, hierna te noemen 'de pedicurepraktijk'.
 - 1.2 Door het maken van een afspraak voor een behandeling bij de pedicurepraktijk verklaart de cliënt akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
-

2. Behandelingsovereenkomst

- 2.1 De pedicurepraktijk biedt verschillende pedicurebehandelingen aan, waaronder maar niet beperkt tot het knippen van nagels, het behandelen van eelt, het verwijderen van ingroeiende teennagels conform weergave op de prijslijst.
 - 2.2 De pedicurepraktijk zal de behandelingen naar beste vermogen uitvoeren, met inachtneming van de geldende hygiënevoorschriften en professionele normen.
 - 2.3 De cliënt is verplicht om de pedicurepraktijk op de hoogte te stellen van medische aandoeningen of andere relevante informatie die van invloed kan zijn op de behandeling (bijvoorbeeld diabetes, schimmelnagels, allergieën, gebruik van medicatie, etc.).
-

3. Afspraken en annuleringsvoorwaarden

- 3.1 **Afspraak maken:** Een afspraak kan telefonisch, per e-mail of via het online boekingsstelsel van de pedicurepraktijk worden gemaakt.
 - 3.2 **Afzeggen of wijzigen:** Indien de cliënt de afspraak wil annuleren of wijzigen, dient dit minimaal **24 uur van tevoren** te gebeuren. Dit kan telefonisch of per e-mail.
 - 3.3 **No-show:** Bij niet verschijnen zonder annulering of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de cliënt het volledige bedrag van de gereserveerde behandeling verschuldigd.
 - 3.4 **Te laat komen:** Bij het te laat verschijnen op de afspraak is de cliënt het volledige bedrag van de gereserveerde behandeling verschuldigd. En dient cliënt rekening te houden met de mogelijkheid dat niet de volledige gereserveerde behandeling gegeven kan worden door tijdsgebrek.
-

4. Betalingsvoorwaarden

- 4.1 De betaling van behandelingen dient **direct na afloop** van de behandeling te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
 - 4.2 Betaling kan contant of per pin (bij voorkeur per pin).
 - 4.3 De tarieven voor behandelingen zijn te vinden op de website van de pedicurepraktijk (www.pedicurepraktijkoostburg.nl) of kunnen op verzoek worden verstrekt.
-

5. Aansprakelijkheid

5.1 De pedicurepraktijk is niet aansprakelijk voor schade of letsel aan de cliënt die voortkomt uit het niet opvolgen van de gegeven instructies voor of na de behandeling, zoals verzorging van de voeten.

5.2 De pedicurepraktijk is niet verantwoordelijk voor complicaties die ontstaan door het niet (tijdig) melden van medische aandoeningen of allergieën door de cliënt.

5.3 De pedicurepraktijk is uitsluitend aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit grove nalatigheid of opzettelijk handelen van de pedicurepraktijk zelf.

5.4 Indien cliënt er voor kiest om de voetzorg, ondanks medische aandoeningen waardoor voetzorg door een medisch pedicure geïndiceerd is, door de pedicurepraktijk te laten uitvoeren is cliënt aansprakelijk voor de eventuele gevolgen. Cliënt is verplicht de medische aandoeningen schriftelijk door te geven en te ondertekenen voor kennisgeving en akkoord met deze voorwaarden middels een intakeformulier. De pedicurepraktijk is in deze niet aansprakelijk voor letsel of schade die voortkomt uit het uitvoeren van behandelingen.

6. Privacy en gegevensbescherming

6.1 De pedicurepraktijk verzamelt en verwerkt persoonlijke gegevens van de cliënt voor het uitvoeren van behandelingen, het maken van afspraken en het uitvoeren van administratieve taken.

6.2 De pedicurepraktijk handelt conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** bij het verwerken van persoonsgegevens en zorgt voor de bescherming van de gegevens van de cliënt.

6.3 De cliënt heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de AVG. Voor nadere toelichting wordt u verwezen naar de AVG-verklaring op de website

7. Klachtenprocedure

7.1 De pedicurepraktijk streeft naar volledige klanttevredenheid. Mocht de cliënt een klacht hebben over de behandeling of de dienstverlening, dan kan de klacht schriftelijk worden ingediend bij de pedicurepraktijk. Voor nadere informatie kan cliënt de klachtenprocedure opvragen bij de pedicurepraktijk.

8. Overige bepalingen

8.1 De pedicurepraktijk behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden op de website gepubliceerd.

8.2 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of onverbindend blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

8.3 Op alle rechtsbetrekkingen tussen de cliënt en de pedicurepraktijk is Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens Pedicurepraktijk:

Naam praktijk: Pedicurepraktijk Oostburg

Adres: Markt 7 4501 CJ Oostburg

Telefoon: 06-24693112

E-mail: info@pedicurepraktijkoostburg.nl

Website: www.pedicurepraktijkoostburg.nl

